

**Отчет о работе Государственного бюджетного учреждения
города Москвы
Территориального Центра социального обслуживания
«Бутово» филиал «Северное Бутово»
за 2017 год.**



Информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Бутово» филиала «Северное Бутово»

- Филиал «Северное Бутово» входит в состав Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального Центра социального обслуживания «Бутово» с октября 2012 года.
- Возглавляет Центр директор, Тимофеева Ольга Николаевна.
- Заведующим филиалом «Северное Бутово» с октября 2012 года назначена Никонова Наталья Владимировна.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С введением 442- ФЗ

1. Услуги оказываются по основному перечню бесплатно или за плату в зависимости от доходов или принадлежности к категориям (за исключением отделения срочного социального обслуживания).

2. Дополнительные социальные услуги оказываются только на платной основе.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно – не менее 1,5 ПМ в размере на душу населения.

На сегодняшний день размер ПМ составляет

24 639 рублей.

С 1 января 2015 года от оплаты социальных услуг освобождены

- По 442-ФЗ:
- 1) несовершеннолетние дети;
- 2) лицам, пострадавшим в результате ЧС и международных конфликтов



- Дополнительно к 442-ФЗ по ППМ:
- инвалиды и участники ВОВ;
- Супруг (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника ВОВ, не вступившие в повторный брак
- Супруг (супруга) военнослужащего, погибшего в войну с Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак
- Труженики тыла
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей
- Участники обороны Москвы в период ВОВ
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
- Инвалиды с детства - «пятидневщики» в ПНИ
- Лица, подвергшиеся насилию

В филиале «Северное Бутово» функционирует 5 структурных подразделений:

3 отделения социального обслуживания на дому

Объем государственной услуги – **990 человек в год**


Отделение дневного пребывания

Объем государственной услуги - **330 человек в год**

Отделение социальной реабилитации инвалидов

Объем государственной услуги – **227 человек в год**

С целью оказания социальной срочной помощи в филиале «Северное Бутово» ведут прием населения 4 специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.



**В 2017 ГОДУ
СОТРУДНИКАМИ БЫЛА
ПРОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ
РАБОТА**

Отделение социального обслуживания на дому –

направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.



Всего за год в отделениях ОСО обслужено:

1100 клиентов

Одинокие
167 человек

**Одиноко
проживающие**
585 человек

**Супружеские
пары -152**
человека

**Проживающие
в семьях –86**
человек

ИВОВ -1
человек

**Участники
ликвидации
ЧАЭС- 5 человек**

УВОВ-21
человек

**Труженики
тыла-**
98 человек

**Другие
категории-**
865 человек

Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в отделении социального обслуживания были оказаны следующие услуги :

санитарно-гигиенические услуги – 44 чел.

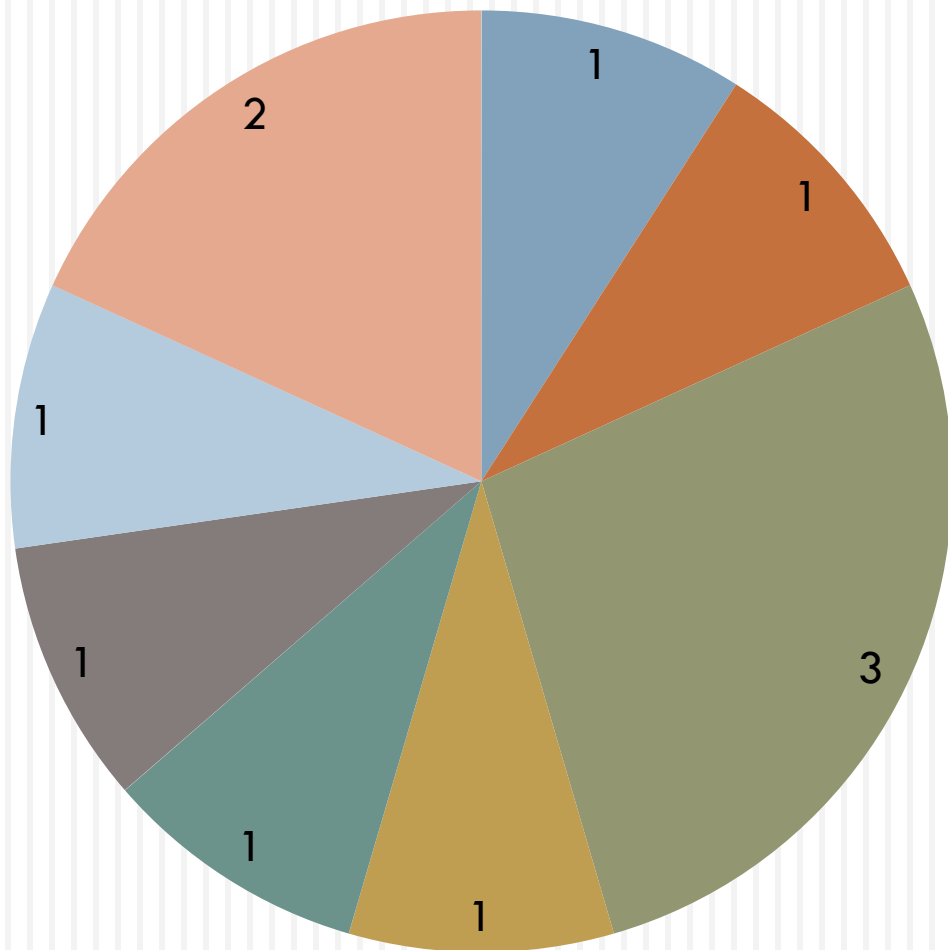
услуги по комплексной уборке квартир – 63 чел.

услуги от «Московского Дома ветеранов войн и Вооруженных Сил» - 1 человек

обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 9 чел.

услуги «Санаторий на дому» - 11 чел.

В 2017 году за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы проведена работа по обеспечению нуждемости 11 ветеранов ВОВ.



- стиральные машины - 1 чел.
- телевизоры - 1 чел.
- холодильники - 3 чел.
- электрические чайники - 1 чел.
- ноутбуки - 1 чел.
- пылесос - 1 чел.
- электрическая плита - 1 чел.
- газовая плита - 2 чел.

На основании Приказа ДСЗН г. Москвы от 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг

Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.



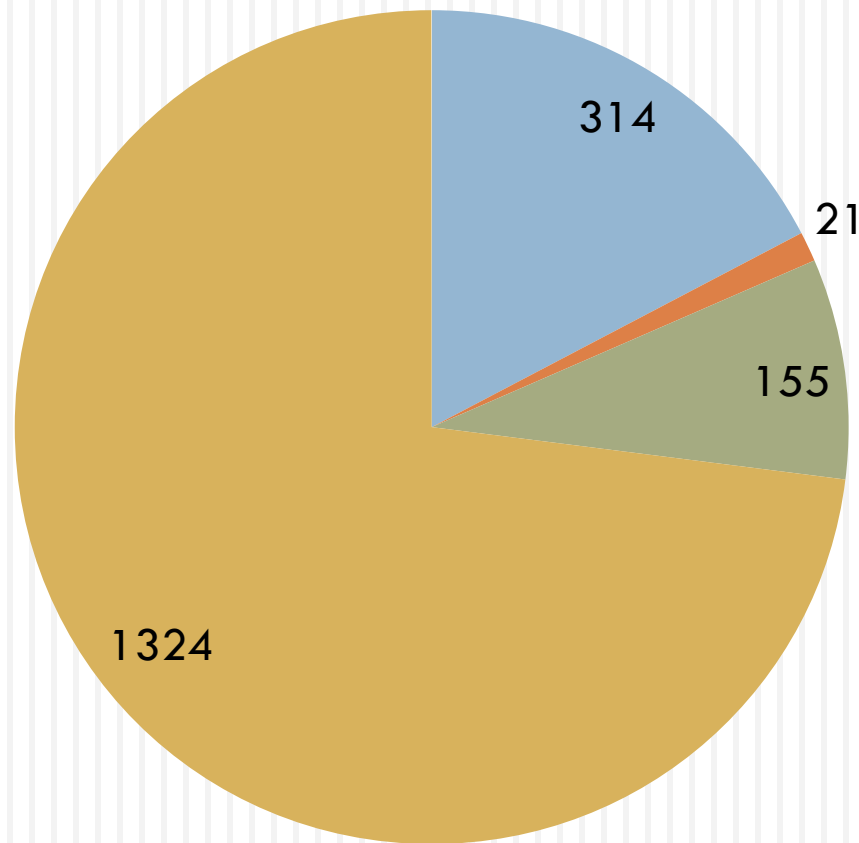
Всего в 2017 году филиалом «Северное Бутово» было оказано 1822 платных услуги на общую сумму 1 056 600,14 рублей.

Отделение срочного социального обслуживания

- создано для оказания социальной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В 2017 году на картотечном учете в отделении срочного социального обслуживания состояло
11308 человек.

Отделение срочного социального обслуживания



■ вещевая помощь -314 чел.

■ благотворительные продуктовые наборы от ООО "Метро Кэш энд Кэрри"-21 чел.

■ горячие обеды "Теплый стан" - 155 чел.

■ продуктовые электронные сертификаты - 1324 чел.

Отделение срочного социального обслуживания

- Ко Дню Победы 32 Ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью 1738,00руб., на общую сумму 55 616 руб.
- 6-ти гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий, находящимся на надомном обслуживании была оказана продовольственная помощь с использованием электронного социального сертификата в размере 1000 соц.руб.
- 2-м участникам обороны Москвы находящимся на социальном обслуживании на дому были вручены 2 праздничных продуктовых набора стоимостью 1819 руб., на общую сумму 3638 руб.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

- направлено на оказание социально-реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПР) инвалидов.

А именно:

- на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР),
- содействие в получении протезно-ортопедической помощи,
- обучение здоровому образу жизни средствами физкультуры,
- привлечение инвалидов к участию в досуговых мероприятиях,
- оказание консультативно-правовой помощи по вопросам социальной защиты инвалидов,
- проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов.

В 2017 году в отделение социальной реабилитации инвалидов было 7985 обращений, из них с индивидуальными программами реабилитации и абилитации 6594 обращений, что в сравнении с 2016 годом на 1391 обращение больше.

За техническими средствами реабилитации обратилось 253 человека. Выдано 606 изделий на сумму 2 460 714,36 рублей.

Абсорбирующее белье получили 583 человека. Выдано 478759 изделий на сумму 6 109 942,84 рублей.

Оформили электронные сертификаты 99 человек для получения 168 изделий, на сумму 560 709 рублей.
130 человек оформили 241 направление на протезно-ортопедические предприятия г. Москвы.

Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ, оформлена- 291 чел. на 13 999 изделий, на сумму 11 084 065,60 рублей.

**Полный курс социальной реабилитации инвалидов, согласно государственного задания, прошли
277 человек.**

Из них:
инвалидов по зрению –2,
инвалидов опорников –6

В отделении проводится реализация программы «Школа здоровья».

Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 277 человек и проведено 24 446 мероприятий по комплексной реабилитации инвалидов. Дополнительно посетили «Школу здоровья» 197 человек и для них проведено 143 мероприятия по комплексной реабилитации инвалидов.

Получатели социальных услуг приняли участие в работе кружков:

«Это интересно» - 148 чел.

«Хочу все знать» - 159 чел.

«ЗОЖ» - 138 чел.

«Мир прекрасного» - 12 чел.

Студии «Красоты и здоровья» - 113 чел.

Мастер-классов по бумагопластике – 11 чел.

Большой популярностью в отделении пользуются следующие услуги:

Занятия на тренажерах: вибромассажер, массажер для ног «Марутака», релаксационное кресло, лимфодренаж, беговая дорожка, велотренажер, эллиптический и ленточный тренажеры -474 чел.

Предоставление в оздоровительных целях фито чая и кислородного коктейля, данную услугу получили -470 чел.

Мероприятия по оздоровительному массажу, посредством массажеров и обучения самомассажу- 460 чел.

Кинезотерапия . Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены с – 23 чел.

- Занятия скандинавской ходьбой - 65 чел.

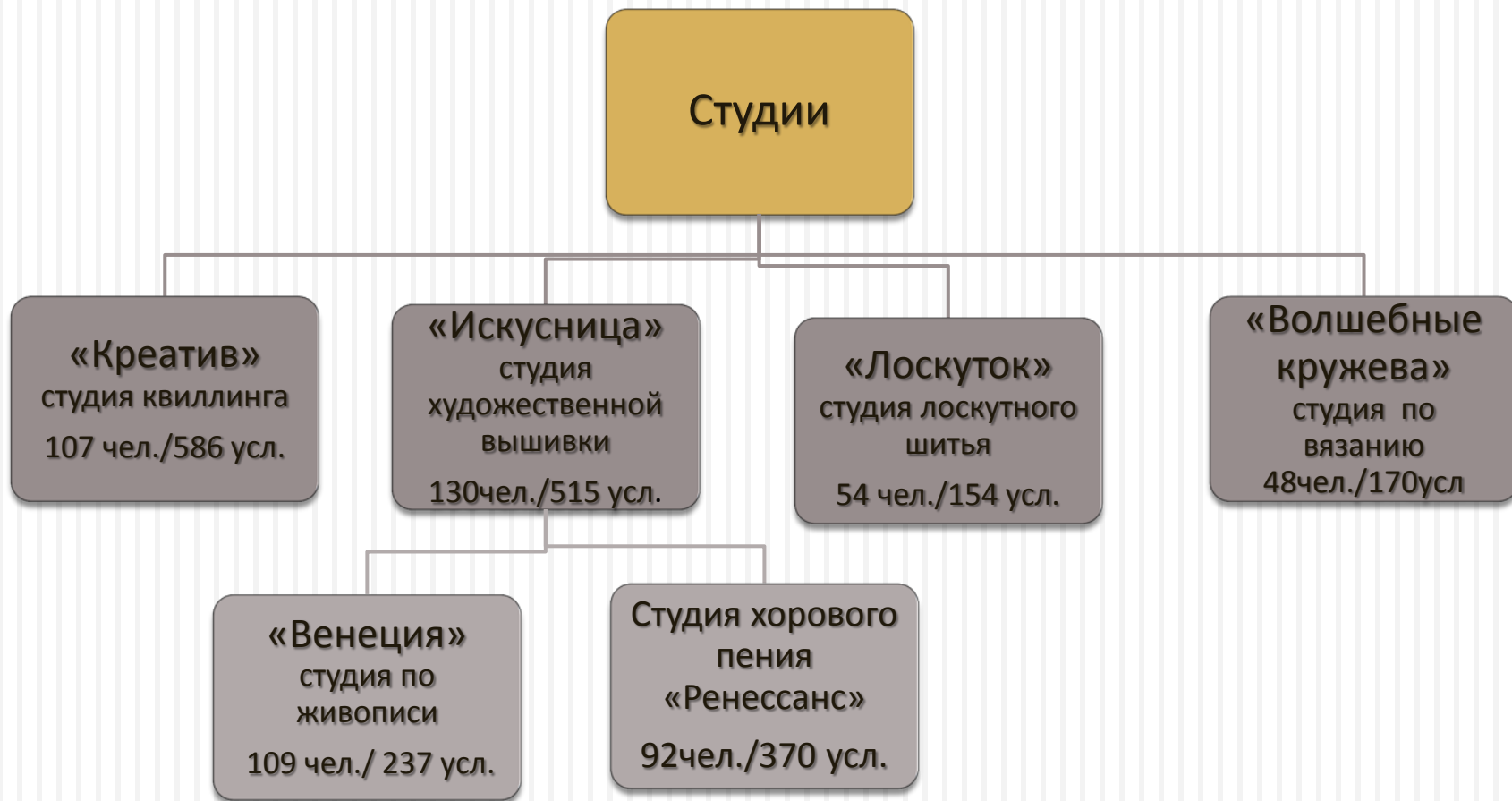
Занятия в бассейне «Изумрудный» - 152 чел.

Системы светомузыкальной, аудиовизуальной комплекс и посещение сенсорной комнаты. 153 получателям социальных услуг было оказано 1399 мероприятий.

Отделение дневного пребывания

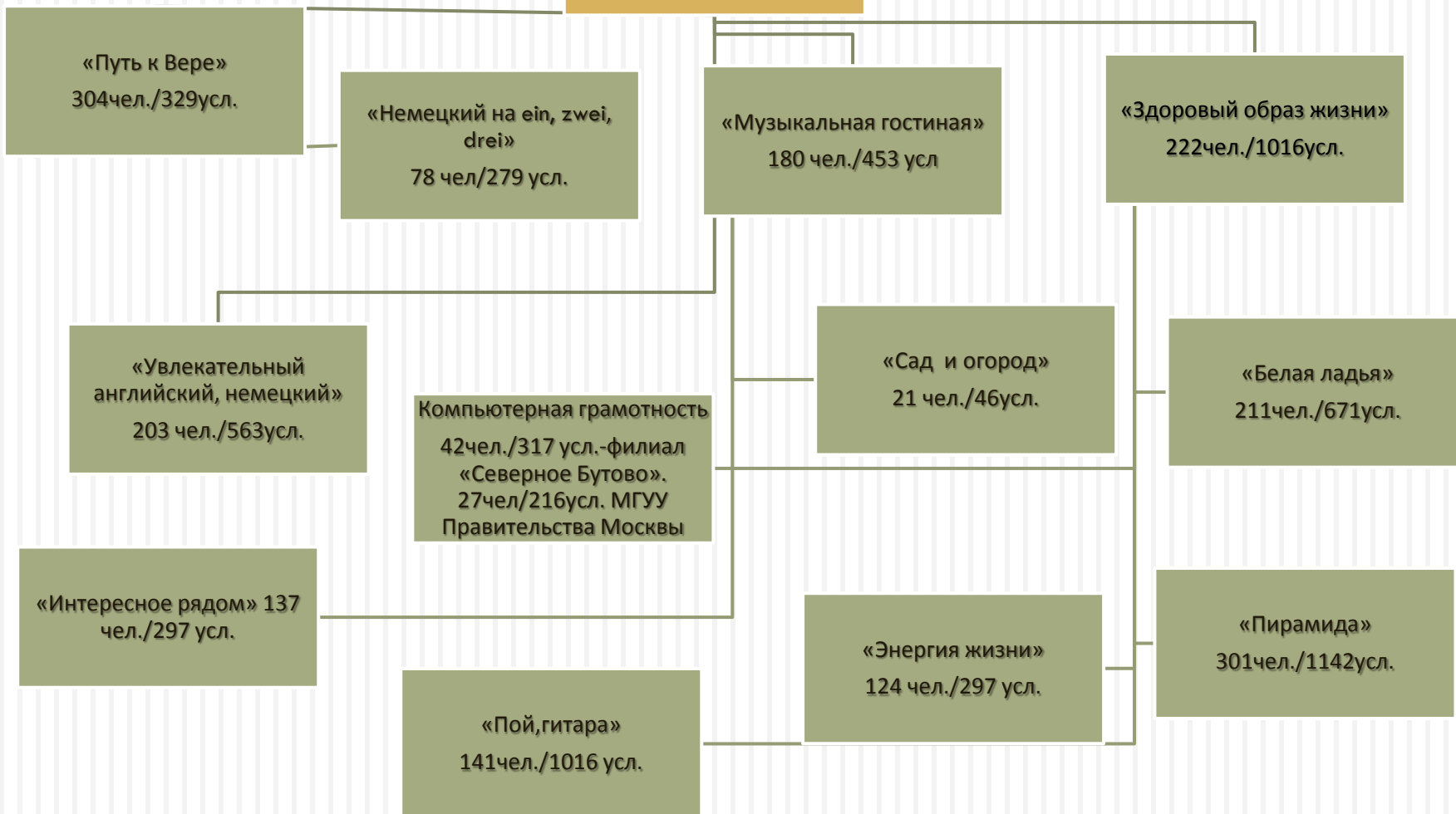
- предназначено для граждан пожилого возраста, ведущих активный образ жизни, с целью борьбы с одиночеством и появления чувства востребованности.
- ❖ В Отделении дневного пребывания ежемесячно организуется набор в группы (30 человек, 11 смен) с целью обеспечения горячим питанием (обед), создания групп по интересам и организации досуга для пенсионеров.
- ❖ В 2017 году в отделении дневного пребывания получили горячее питание - **330** чел, из них **192** человека - инвалиды, **138** человек - пенсионеры.

В 2017 году в отделении дневного пребывания функционировало 17 кружков и студий



За отчетный период клубы и кружки посетили - 2294 человека/5791 услуг.

Клубы



Для в 2017 го получателей социальных услуг и жителей района были проведены следующие мероприятия:

- ✓ Проведено 18 выставок в которых приняли участие 572 человека
- ✓ Посетили цирк «Аквамарин»- 4 посещения, **105** человек.
- ✓ Посетили Цирк «На проспекте Вернадского»-1 посещения, 31 человек
- ✓ На благотворительной основе посетили *кинотеатр «Бульвар»* - **2508** человека (40 посещений), и **402** человека посетили театры Москвы по льготным билетам(**104** посещения).
- ✓ **127** творческих встреч, вечеров и бесед, в которых приняли участие - **3023** человека,
- ✓ **230** концертов, которые посетило – **520** человек,
- ✓ **31** лекция, которые посетило – **703** человека.



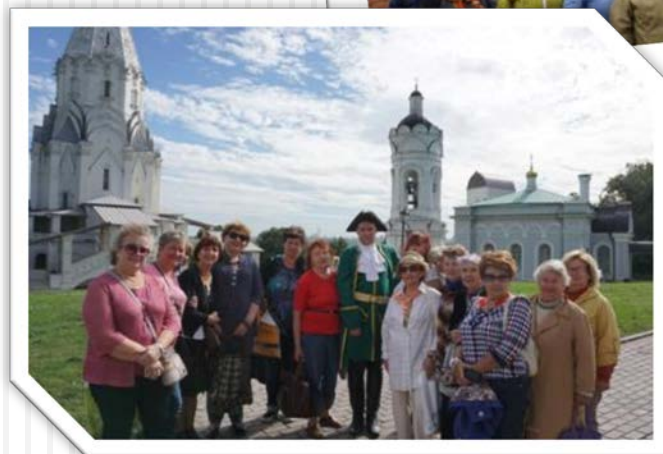
Для в 2017 го получателей социальных услуг и жителей района были проведены следующие мероприятия:

В отчетном периоде было организовано:

✓ **45** экскурсии, в которых приняли участие **1417** человек,

✓ проведено **8** спортивных мероприятий (шахматные и бильярдные турниры), в которых приняли участие **79** человек.,

✓ демонстрация художественных и документальных фильмов, мастер-классы, праздничные и благотворительные чаепития, просмотр DVD-дисков-**187** мероприятий/**2941** человек.



Для получателей социальных услуг и жителей района были проведены следующие мероприятия:

В январе 2017 года **04.01.2017 г** была проведена концертная программа «Здравствуй, Новый год!» ансамбля «Бутовские девчата», **09.01.2017г** - концертная программа сотрудников Центра «При свечах», **17.01.2017г** - концертная программа ансамбля «Мелодия» из ДК «Коммунарка», посвященная Новому году и Рождеству Христову (**посетило 105 человек**)

02.02.2017 года - литературный час «В окопах Сталинграда»- к 74-летию Сталинградской битвы-(Е.Е.Баженова из библиотеки №192) - **посетило 30чел.**
13.02.2017г -«Дети войны непокорённые»- литературная композиция Красовской Н.Е, посвященная Дню защитника Отечества - **посетило 23 человека.**
14.02.2017г- Встреча муниципальных депутатов с жителями района «Северное Бутово»- **посетило 35 человек**

01.03.2017 - танцевальная программа Н.Е. Дувановой, посвященная Международному женскому дню - **посетило 28 человек**
07.03.2017г -«Некрасивых женщин не бывает»- концерт детей из ГБПОУ г.Москвы «Воробьевы горы» СП ЦЭВД «Моцарт», посвященный Международному женскому дню - **посетило 53 человека.**

07.03.2017г-«Открытый диалог»- встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»- **посетило 35 чел**

10.03.2017г - Открытая встреча И.О.Заведующей филиала «Северное Бутово» ГБУ ТЦСО «Бутово» Забелиной М.В. и сотрудников ОСЗН с получателями социальных услуг ОДП- **посетило 30 человек.**

14.03.2017г -«Открытый диалог»- встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»- **посетило 35 человек.**

Для получателей социальных услуг и жителей района были проведены следующие мероприятия:

21.03.2017г-«Открытый диалог»- встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»- **посетило 35 человек**

22.03.2017 г- Обзорная экскурсия «Исторические реликвии Государственного центрального музея современной истории России»- **посетило 15 человек.**

04.04.2017 г-«Открытый диалог» - встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово.. **-посетило 28чел.**

05.04.2017г-«Он сказал. Поехали!» - музыкальная программа А.М.Абросимовой. **посетило 28 человек**

06.04.2017г-«Открытый диалог» - встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово- **посетило 41 человек**

11.04.2017г-«Открытый диалог» - встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово- **посетило 37 человек**

13.04.2017г -«Открытый диалог» - встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово- **посетило 39 человек**

18.04.2017г-«Открытый диалог» - встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово- **посетило 42человека**

20.04.2017г-«Светлое Христово воскресенье» - Пасхальная служба Отца Виталия о здравии . Освящение помещений ЦСО - **посетило 32 человека**

20.04.2017г-«Открытый диалог» - встречи получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово. **посетило -37 человек**

25.04.2017г -«Открытый диалог» - встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово. **посетило 38 человек**

25.04.2017г-Концерт детского коллектива регионального благотворительного детско-юношеского общества организации инвалидов «Наитие», посвященный Празднику весны и труда- **посетило 25 человек**

27.04.2017г -«Открытый диалог» - встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово. **посетило 41 человек**

02.05.2017г -«Открытый диалог» - встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района Северное Бутово - **посетило 35 человек**

02.05.2017г -«С весенним солнцем»- концерт детей из ГБПОУ г.Москвы «Воробьевы горы» СП ЦЭВД «Моцарт», посвященный празднованию Дня весны и труда - **посетило 32 человека.**

03.05.2017г-«Идет солдат по городу»- концерт детского ансамбля «Лирица» из библиотеки №192 - **посетило 25 человек.**

05.05.2017г - «Этот день мы приближали, как могли»- концерт ансамбля «Сударушки», посвященный Дню Победы- **посетило 37 человек**

06.05.2017г -«Мы будем жить»-концерт в Государственном Кремлевском дворце - **посетило 25 человек.**

09.05.2017г -«День Победы» - концерт Школы музыкально-эстетического воспитания «Созвучье»- **посетило 35 человек**

11.05.17г - «Победа! Май! »-концерт ансамбля «Мелодия» из ДК«Коммунарка» . **посетило 35 человек.**

16.05.17г -«Открытый диалог»- встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»-**посетило 35 человек**

23.05.2017г-«Открытый диалог»- встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»- **посетило 35 человек**

07.06.2017 –«Пушкин мой - моя отрада»- литературный час -**посетило- 23 человека**

09.06.2017г-« Россия, я горжусь тобой.!»- литературная композиция Баженова Е.Е .из библиотеки №192- **посетило 35 человек**

15.06.2017г--Окружной конкурс «Супербабушка-2017г»- посетило 40 человек

16.06.2017г-«Поэзия прозы»-литературная композиция к юбилею жизни К. Паустовского О.П.Демченко из библиотеки №193- посетило 30 человек

22.06.2017г-«Ах, война, что ж ты сделала, подлая»- концерт детского коллектива ГБУ ЦПСИД «Гелиос»- посетило 25 человек.

27.06.2017г- «Открытый диалог»- встреча получателей социальных услуг с муниципальными депутатами района «Северное Бутово»- посетило 40 человек.

06.07.2017г - «Петр и Февронья» - литературный час Е.Е.Баженовой -посетило 25чел

17.07.2017г- «Летнее настроение»-Концерт детского коллектива из ГБУ ЦПСИД и Д «Гелиос»- посетило 27 человек

28.07.2017г-«Петр Ильич Чайковский- «Средь шумного Бала» Нартова В.Н. из библиотеки №192- посетило 24 человека

22.08.2017г- Концертная программа детей из ЦПСИД «Гелиос» и ветеранов - получателей социальных услуг ОДП, посвященная Новому году –посетило25 человек

29.08.2017г -«Литература в кино»- литературная композиция О.П.Демченко из библиотеки №193- посетило 28человек

08.09.2017г- Городской конкурс «Супербабушка-2017г»- посетило 40 человек

09.09.2017г«Москва златоглавая»- концерт детей из ГБПОУ г.Москвы «Воробьевы горы» СП ЦЭВД «Моцарт»,посвященный празднованию Дня города- посетило 60 человек

09.09.2017г - Теплоходная экскурсия по вечерней Москве на "поющем теплоходе" с доставкой на автобусе на пристань Крымский мост - **участвовало 42 человека**

20.09.2017г - Экскурсия в Государственный центральный музей современной истории России «Россия XXI век. вызовы времени и приоритеты развития» - **посетило 10 человек**

30.09.2017 -«Молода я, молода»- концертная программа ансамбля «Горлица», посвященная Дню старшего поколения- **посетило 45 человек**

24.10.2017- «Покров Пресвятой Богородицы»-беседа Отца Виталия с получателями социальных услуг

14.11.2017г -«Под крышей дома твоего»- концерт солистов музыкально-эстетического Центра эстетического Центра

«Аллегро», посвященный Дню единства России (Играй, гармонь)- **посетило 25 человек**

26.12.2017г -«Зимние Ромалы»- концерт ансамбля «Наша песня» посвященный Новому году (рук. Новик Д.В)-**посетило -27 человек**

В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется следующая работа.

Проведение встреч с активом ветеранских организаций района Северное Бутово с целью информирования о методах и формах социального обслуживания.

На постоянной основе проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах Центра.

Совместно с Управой и ОСЗН района Северное Бутово на постоянной основе осуществляются совместные выходы с целью поздравления долгожителей района Северное Бутово с юбилеями и Днями рождениями

Ежемесячно проводятся встречи заведующего филиалом с получателями социальных услуг Центра с целью информирования о новых видах предоставляемых социальных услуг.

Приняли участие в общегородской акции
«Семья помогает семье: Готовимся к
школе!»

В рамках взаимодействия с библиотеками
№192 и №193 на постоянной основе
проводятся концерты, встречи, мастер –
классы для получателей социальных услуг
Центра посвященные памятным и
праздничным датам.,а также спортивные
занятия, танцевальные занятия и
музыкальные занятия в клубе
«Вивальди».

30 сентября в рамках празднования Дня старшего поколения
проведены мероприятия «День открытых дверей» в ГБУ ТЦСО «Бутово»
филиале «Северное Бутово» (приняло участие 60 человек).
Праздничная программа проходила по плану мероприятий Дня открытых дверей
Центра, завершилась концертом и чаепитием



**Благодарю
за внимание!**