

**Отчет о работе Государственного бюджетного
учреждения города Москвы Территориального
Центра социального обслуживания Бутово»
филиал «Северное Бутово» за 2014 год.**



Информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Бутово» филиала «Северное Бутово»

- Филиал «Северное Бутово» входит в состав Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального Центра социального обслуживания «Бутово» с октября 2012 года.
- Возглавляет Центр директор, Тимофеева Ольга Николаевна.
- Заведующей филиалом «Северное Бутово» с октября 2012 года назначена Никонова Наталья Владимировна.

В 2014 году в состав филиала «Северное Бутово» входит 11 структурных подразделений:


8 отделений
социального
обслуживания на
дому

Отделение
дневного
пребывания

Отделение
социальной
реабилитации
инвалидов

Отделение
социально-
медицинского
обслуживания

Так же с целью оперативности и повышения качества предоставляемых услуг в филиале «Северное Бутово» ведут прием 3 специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.

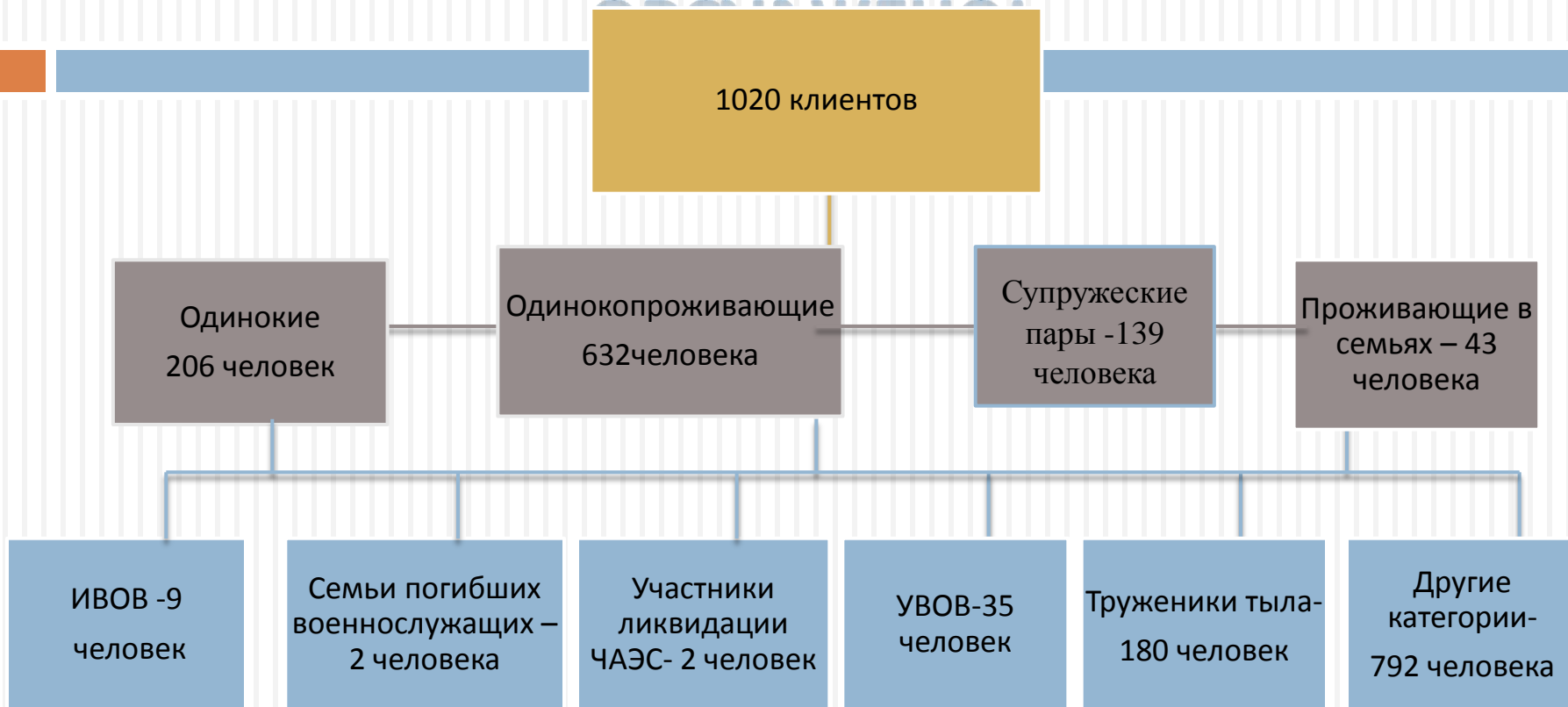


**СОТРУДНИКАМИ БЫЛА
ПРОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ
РАБОТА**

Отделение социального обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одинокопроживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Отделение социально - медицинского обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко-проживающим инвалидам I и II группы, нуждающимся в услугах социального работника и медицинской сестры.

ВСЕГО ЗА ГОД В ОТДЕЛЕНИЯХ ОСО И ОСМО ОБСЛУЖЕНО:



За отчетный период, количество граждан обслуженных:

- в отделениях социального обслуживания составляет – 960 человек;
- в отделении социально - медицинского обслуживания составляет – 60 человек.

Социальным клиентам, находящимся на обслуживании в отделениях социального и социально- медицинского обслуживания были оказаны:

санитарно-гигиенические услуги – 47 клиентам

услуги по комплексной уборке квартир - 79 клиентам

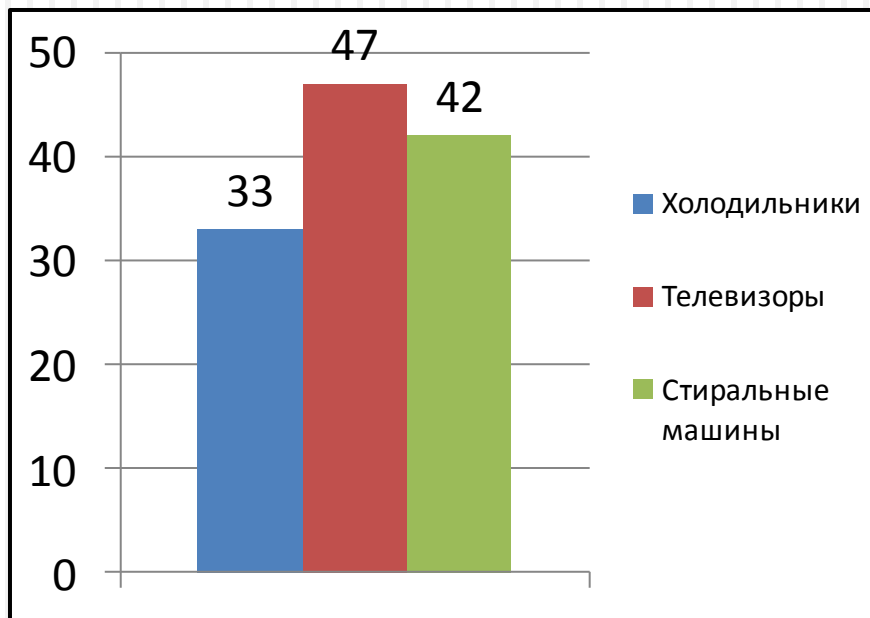
услуги от «Московского Дома ветеранов войн и Вооруженных Сил» - 6 человек

обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 3 клиентам

услуги «Санаторий на дому» - 15 клиентам

услуги пансионата «Никольский парк» – 10 человек

За счет средств ДСЗН г. Москвы товарами длительного пользования было обеспечено 122 ветерана Великой Отечественной Войны



В 2014 году во исполнение Приказа ДСЗН г. Москвы от 22.03.2013 г. №136 от 25.03.2013 г. по 01.06.213 «О проведение анкетирования инвалидов 1 группы» была проделана следующая работа.

В течение года выявлено и обеспечено товарами длительного пользования 63 инвалида 1 группы (в том числе 2 группы 3 степени).

Инвалидам 1 группы (2 группы 3 степени) была оказана социальная помощь:

- Комплексная реабилитация в стационарной форме – **50** человек
- Комплексная реабилитация на дому «Мобильная бригада» специалистами ОАО Реабилитационный Центр для инвалидов «Преодоление» - **23** человека
- Установка тревожной кнопки – **3** человека
- Бытовые услуги – **1** человек
- Вещевая помощь – **4** человека
- Продовольственная помощь – **9** человек

Все товары длительного пользования были предоставлены за счет средств Департамента социальной защиты населения города Москвы.

- Стиральные машины – **5** человек
- Телевизоры – **9** человека
- Холодильники – **10** человек
- Печи СВЧ - **1** человек
- Электрические чайники – **2** человек
- Ноутбуки – **14** человек

Во исполнение Приказа ДСЗН г. Москвы от 19 декабря 2013 года № 891 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» проведен мониторинг.

В рамках мониторинга было опрошено -1312 человек:

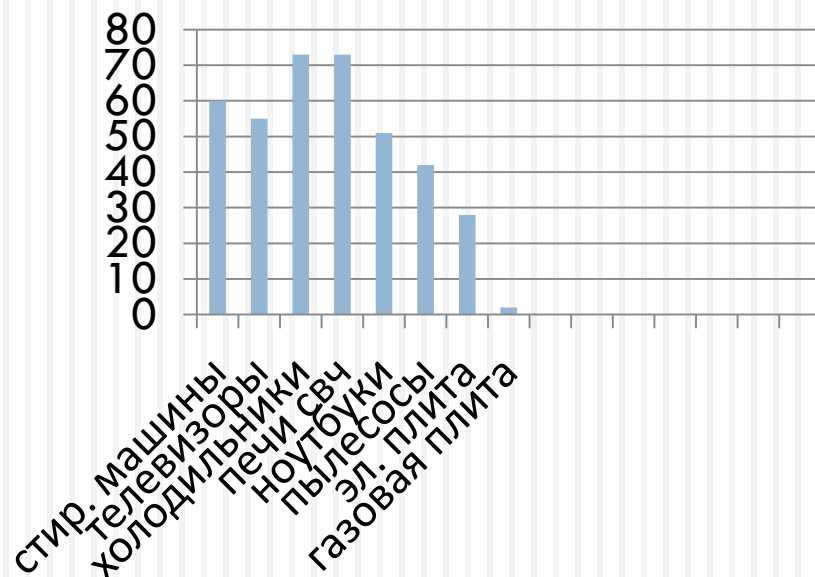
- - лиц награжденных знаком «жителю Блокадного Ленинграда» - 17 человек
- - бывших несовершеннолетних узников концлагерей – 45 человек
- - одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958 годы – 624 человека
- - лиц родившихся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящихся к каким-либо льготным категориям граждан – 626 человек

По итогам анкетирования, за счет средств Департамента социальной защиты населения города Москвы, проведена работа по обеспечению товарами длительного пользования лиц относящихся к отдельным категориям.

Была оказана социальная помощь:

- Бытовые услуги – **3** человек
- Вещевая помощь – **36** человека
- Продовольственная помощь – **79** человек
- Посещение кружков и клубов – **11** человек

По итогам анкетирования, за счет средств ДСЗН г. Москвы, проведена работа по обеспечению товарами длительного пользования лиц относящихся к отдельным категориям:



Во исполнение Приказа ДСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг

Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.

Всего в 2014 году филиалом «Северное Бутово» обратилось 1 399 человек, которым оказано 2 743 услуги на общую сумму 1 104 034 рублей.

Самыми востребованными услугами были:

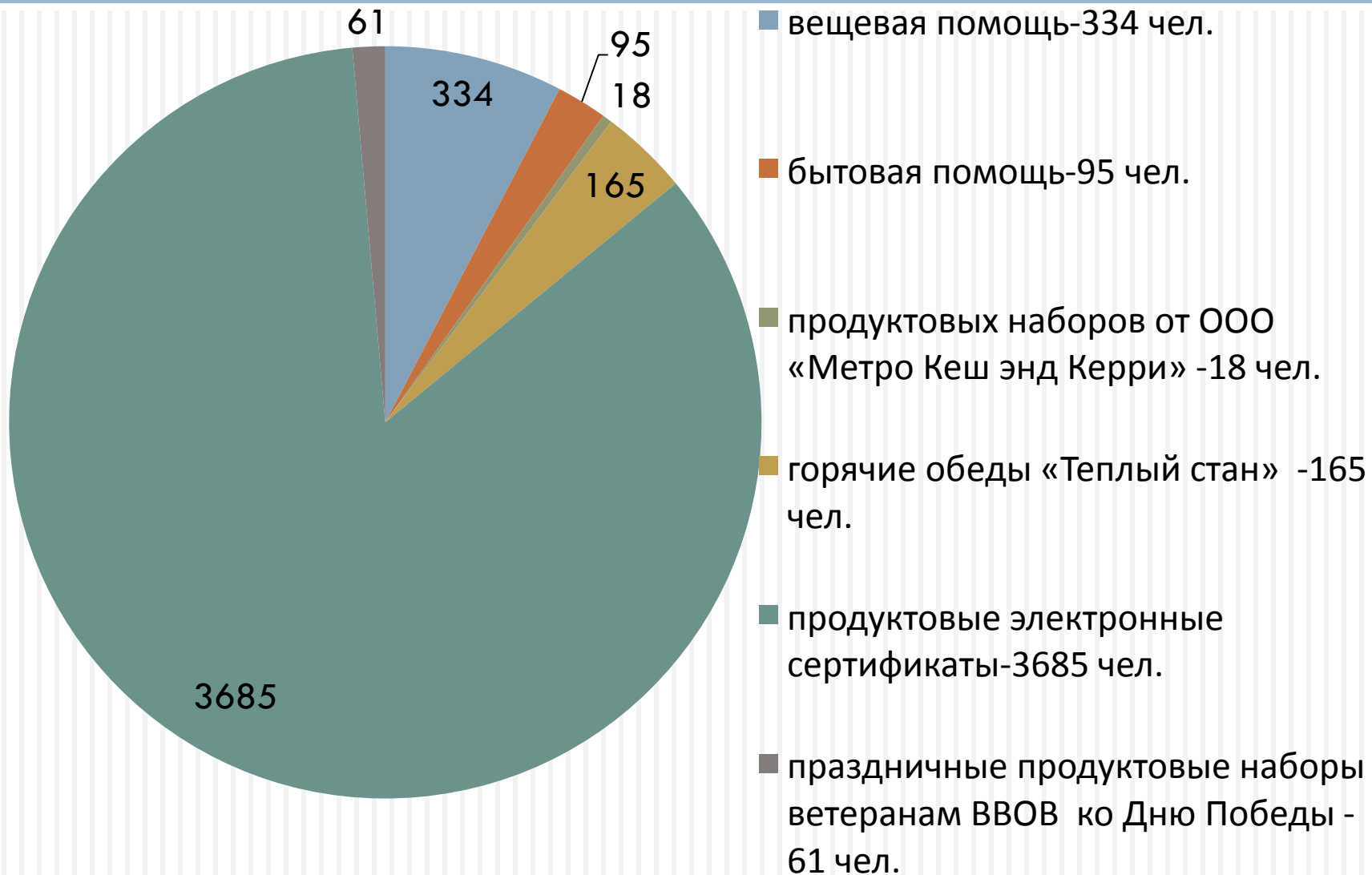
- ✓ приготовление горячей пищи - 527 услуг
- ✓ влажная уборка всех типов покрытий полов - 436 услуг
- ✓ сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте - 307 услуг

Отделение срочного социального обслуживания

- создано для оказания социальной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

На картотечном учете в отделении срочного социального обслуживания состояло 11022 человека.

Отделение срочного социального обслуживания



Отделение социальной реабилитации инвалидов

- - направлено на осуществление комплекса мероприятий по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности трудоспособного возраста согласно карте индивидуальной программы реабилитации с целью устранения или компенсации ограничений их жизнедеятельности.

В отделение социальной реабилитации инвалидов в 2014 году обратилось 6456 человек, из них с индивидуальными программами реабилитации 6206 человека. В сравнении с 2013 годом в ОСРИ в 2014 году обратилось **6190** человек, что на **265** человек больше, чем в 2013 году

За техническими средствами реабилитации обратилось 331 человек. Выдано 813 изделий на сумму 2255355,31 рублей.

Абсорбирующее белье получили 467 человека. Выдано 385528 изделий на сумму 3784744,26 рублей.

Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 277 человека.

**Полный курс социальной реабилитации прошли
277 человек.**

Из них:

инвалидов по зрению – 3,
инвалидов по слуху – 1,
инвалидов опорников – 26,
инвалидов колясочников – 6.

В отделении проводится реализация программы «Школа здоровья».

- Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 277 человек, принятых на курс комплексной реабилитации инвалидов, проведено 1820 мероприятий. Дополнительно посетили «Школу здоровья» 120 человек, проведено 1212 мероприятий. Из них:

бассейн «Олимп» посетили - **117** человек

скандинавской ходьбой занимались **104** человека

Клуб любителей «ЗОЖ» (беседы, лекции семинары, практические занятия) посетили-**284** человека

Студия «Мир прекрасного» - **302** человек (лекции, беседы, диспуты, проведение вечеров, викторин, экскурсий, посещение театров, музеев, выставок просмотр кинофильмов)

«Школа ухода и использования технических средств реабилитации» (обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому, навыкам ухода за больными) - **247** человек

Клуб «Хочу все знать»-**295** человек.

Оказано содействие в получении социальных услуг

27 инвалидам оказано содействие в прохождении реабилитации в стационарной форме на базе реабилитационных центров г. Москвы, заключивших Государственный контракт с ДСЗН города Москвы в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» о предоставлении бесплатных реабилитационных услуг

55 инвалидам оказано содействие в получении комплексной реабилитации в форме «Мобильная бригада» на дому на базе ОАО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление»

**Во исполнение приказа ДСЗН г. Москвы от 28.07.2014г.
№64 – 16-210/14/687 « О совместных мерах по
реализации Постановления Правительства города
Москвы от 10.06.2014 г. № 318 – ПП «О проведении в г.
Москве эксперимента по предоставлению инвалидам
технических средств реабилитации с использованием
электронного социального сертификата»**

Всего в эксперименте приняли участие **65** чел., которым оформлено **76** сертификатов.

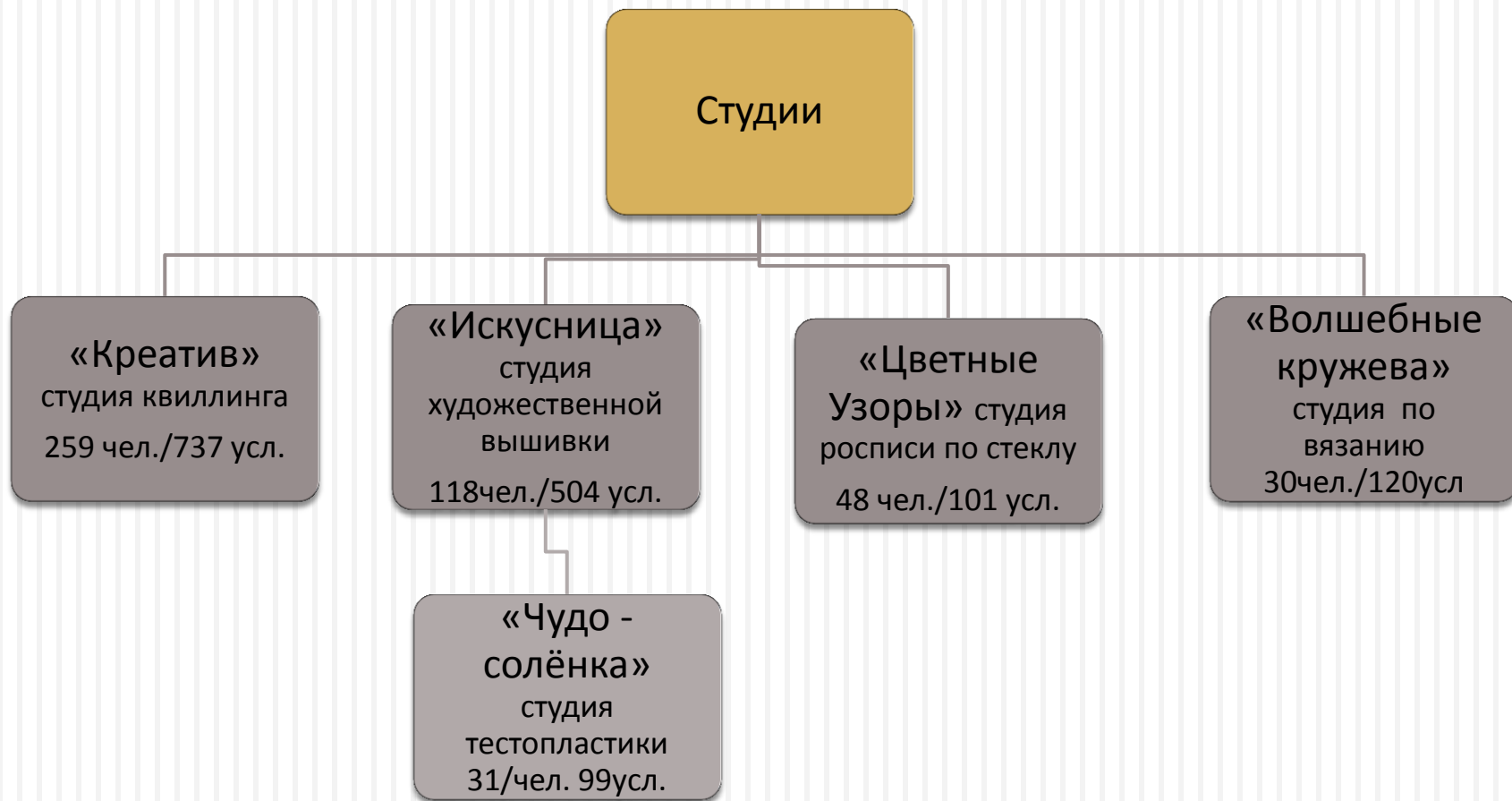
По результатам выборочного социального опроса (**52 человека**), все респонденты, участвовавшие в эксперименте высказали удовлетворение новыми возможностями приобретения ТСР и считают необходимым расширить перечень технических средств реабилитации с использованием карт СКМ.

Отделение дневного пребывания

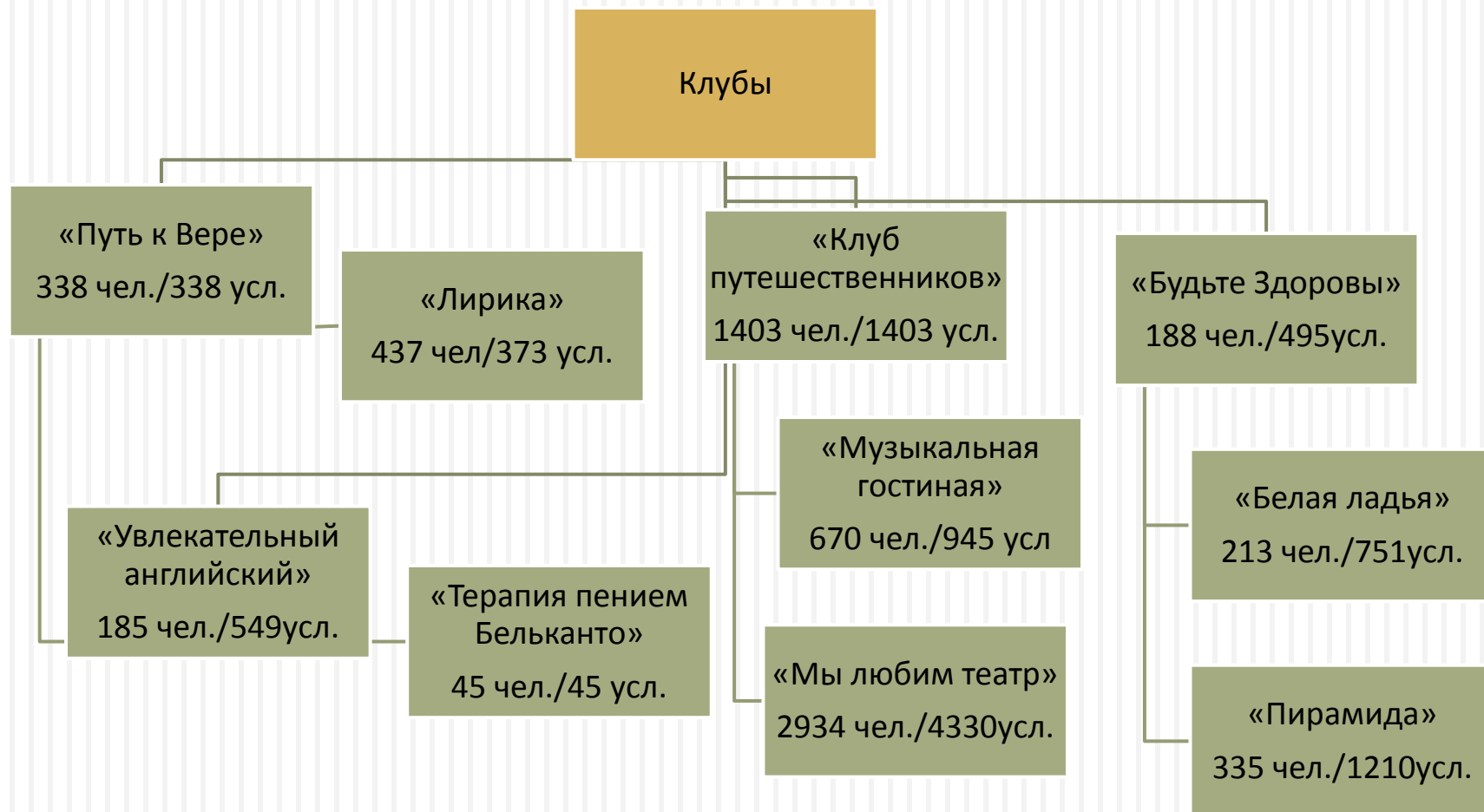
предназначено для граждан пожилого возраста, ведущих активный образ жизни, с целью организации досуга.

- ❖ В Отделении дневного пребывания ежемесячно организуется набор в группы (30 человек, 11 смен) с целью обеспечения горячим питанием (обед, полдник), создания групп по интересам и организации досуга.
- ❖ В 2014 году в отделении дневного пребывания получили горячее питание - 330 чел, из них **217** человек - инвалиды, **113** человек - пенсионеры.

В 2014 году в отделении дневного пребывания функционировало 5 кружков и 10 студий



За отчетный период клубы и кружки посетили - 6279 человека/10196 услуг.



Культурно-массовые мероприятия в 2014 году посетили 14360 человек

- ✓ В выставках приняли участие 1748 человек - проведено 26 выставки.
- ✓ Посетили цирк «Аквамарин» и цирк «На проспекте Вернадского» - 328 человек.
- ✓ Предоставлено билетов на бесплатное посещение кинотеатра «Бульвар» - 3163 билета
- ✓ Предоставлено льготных билетов на посещение театров города Москвы - 1283 билета
- ✓ Для клиентов Центра было организовано и проведено:
 - ✓ -97 творческих вечеров, в которых приняли участие - 2411 человек, и
 - ✓ 143 концерта, которые посетило – 4024 человека.
- ✓ В отчетном периоде для клиентов ОДП организовано 424 экскурсии, в которых приняли участие 1154 человека

В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется следующая работа.

Проведение встреч с активом ветеранских организаций с целью информирования о методах и формах социального обслуживания.

На постоянной основе проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах Центра.

Совместно с Управой района Северное Бутово и ветеранскими организациями проведена работа по обеспечению клиентов Центра куличами к празднику Святой Пасхи.

Приняли участие в благотворительной акции по сбору вещей для беженцев и вынужденных переселенцев Украины.

Взаимодействие с Управой и УСЗН Северное Бутово

На постоянной основе осуществляются совместные выходы с целью поздравления долгожителей района Северное Бутово с юбилеями и Днями рождениями – 58 юбиляров.

В рамках взаимодействия с библиотеками №236 и №237 на постоянной основе проводятся концерты, встречи, мастер – классы для социальных клиентов Центра посвященные памятным и праздничным датам.

Приняли участие в общегородской акции «Семья помогает семье. Готовимся к школе». Сотрудниками Центра были куплены и переданы школьно - письменные принадлежности для детей из малообеспеченных семей.

Ежемесячно проводятся встречи с клиентами Центра с целью информирования о новых видах предоставляемых социальных услуг.



**Благодарю за
внимание!**