



Годовой отчет

Главного врача

Основные показатели



Мощность

КДП № 121
Главное здание

794

посещений
в смену по
данным ЕМИАС



Прикрепленное
население

32413

человек (8 396
человека старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 1

620

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

31218

человек (8 076
человек старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 2

1118

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

41545

человек (10 828
человека старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 3

779

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

18 065

человек (4 335
человек старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 4

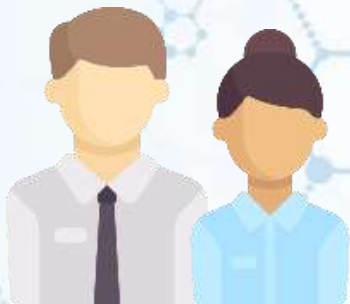
1202

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

47 401

человек (12420
человек старше
трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения



263 134

человек

Основные показатели



Мощность

КДП № 121
Филиал 5

688

посещений
в смену по
данным ЕМИАС



Прикрепленное
население

26 113

человек (6736
человека старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 6

1054

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

32 959

человек (8 669
человек старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 7

894

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

28 169

человек (7 275
человек старше
трудоспособного
возраста)

КДП №121
Филиал 8

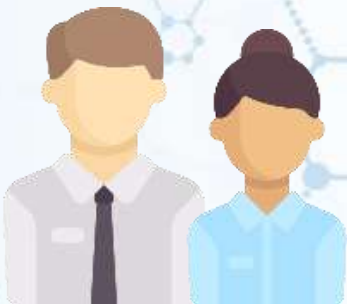
317

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

5 251

человек (1 060
человек старше
трудоспособного
возраста)

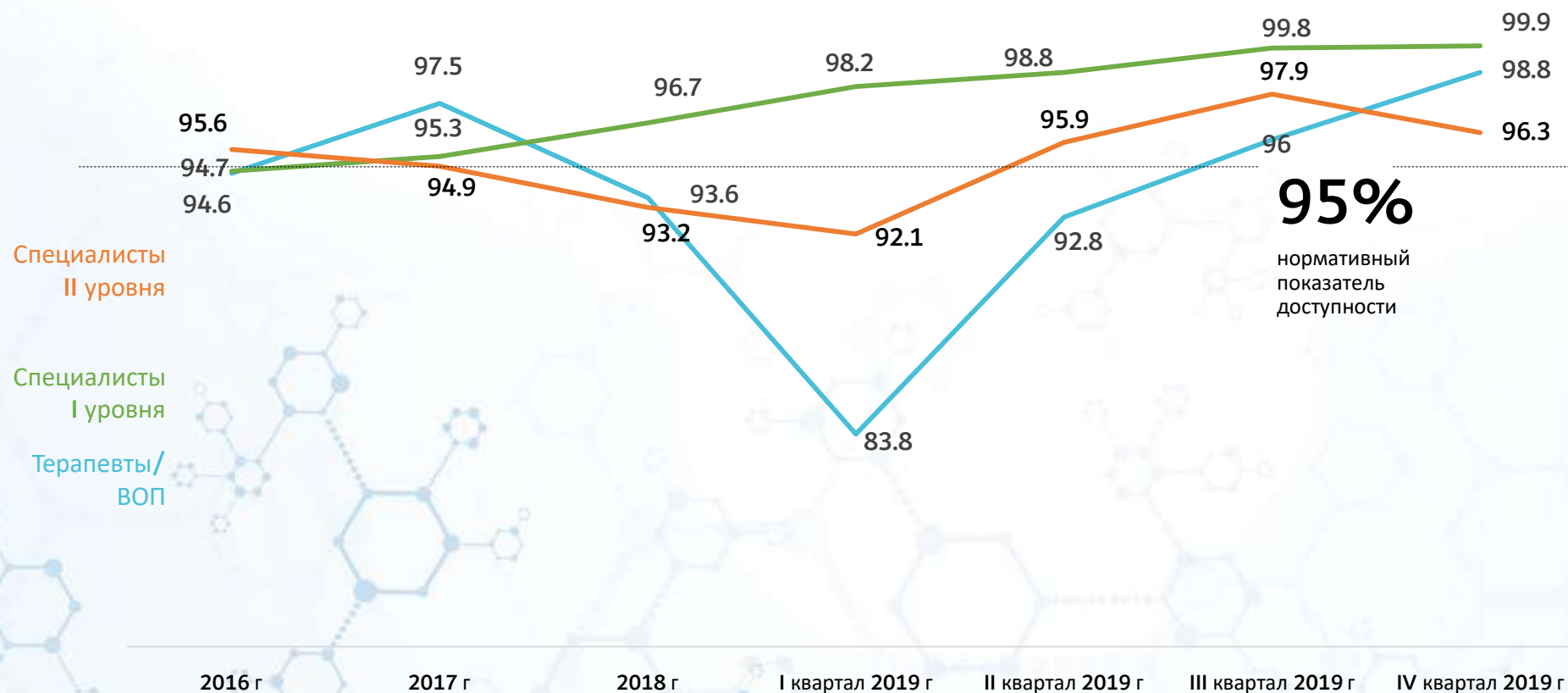
Численность прикрепленного населения



263 134

человек

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне



97,1%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

98,7%

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

99,3%

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



Посещения поликлиники в 2019 году

1 285 482

посещений в 2019 г



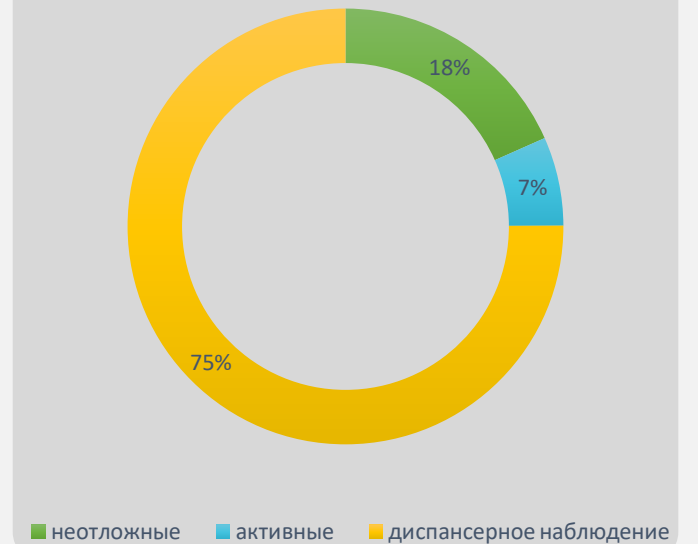
По заболеванию 1 081 564

С профилактической целью 203 918

Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

54092 чел., из них:

18345

35747

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

54092 чел., из них:

22794

31298



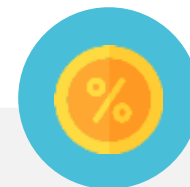
Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

54092 чел.

54092 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

13711 чел.

13711 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

9173 чел.

8525 чел.

93 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии





Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	569	19
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	43	4
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	68	7
из них: выехало	38	3
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	544	16
в том числе по группам инвалидности: I	4	1
II	111	15
III	302	-
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	81	3
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	81	3
Получили санаторно-курортное лечение	124	1

Показатели заболеваемости



Болезни системы кровообращения

76 803

2018 год

78 983

2019 год



Болезни органов дыхания

65 419

2018 год

67 412

2019 год



Болезни органов пищеварения

25 443

2018 год

26 856

2019 год



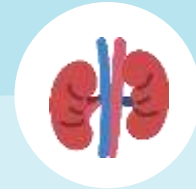
Болезни костно-мышечной системы

32 928

2018 год

34 128

2019 год



Болезни мочеполовой системы

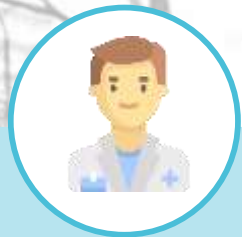
15 709

2018 год

16 545

2019 год

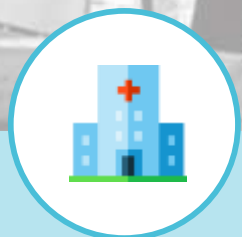
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

8

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

135

участков на которых работают врачи
общей практики

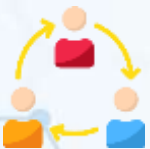
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений
за 2019 год



КДП № 121
Гл. здание

223



КДП № 121
Филиал 1

152



КДП № 121
Филиал 2

185



КДП № 121
Филиал 3

82



КДП № 121
Филиал 4

263



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



КДП № 121
Филиал 5

133



КДП № 121
Филиал 6

232



КДП № 121
Филиал 7

128



КДП № 121
Филиал 8

56

Число обращений
за 2019 год



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- КТ **1 ед.**
- МРТ **1 ед.**
- Денситометры **1 ед.**
- Рентгены **10 ед.**
- Флюорографы **9 ед.**
- УЗИ **13 ед.**
- Из них экспертного класса **7 ед.**
- Холтер **31 ед.**
- СМАД **22 ед.**

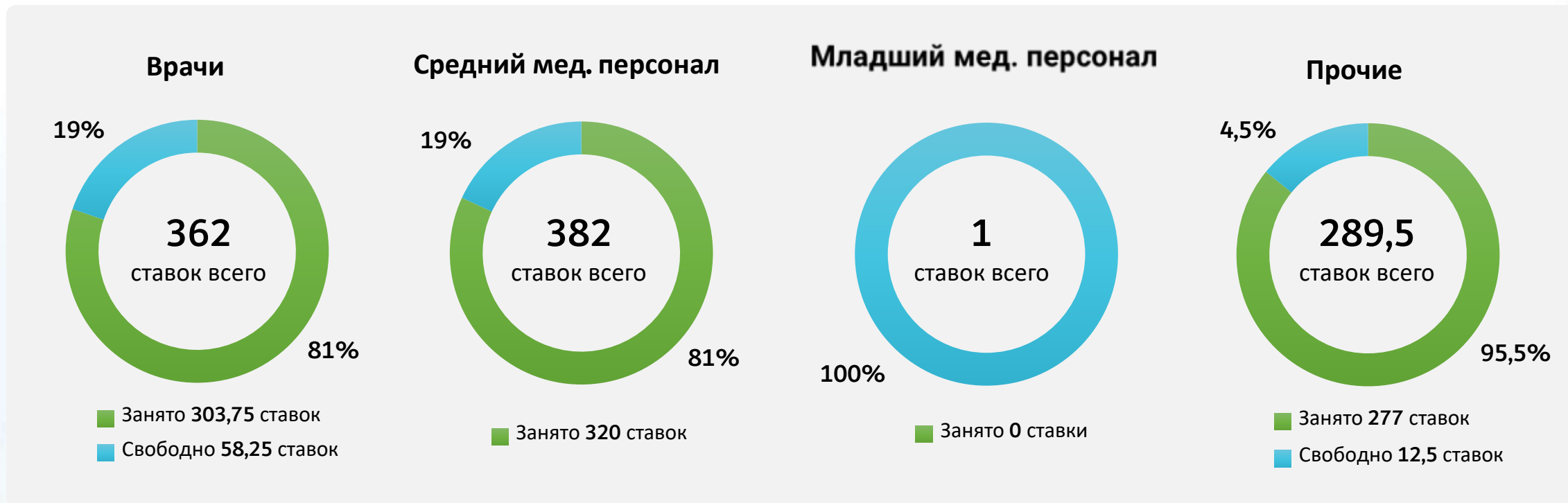




Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- терапия/общая врачебная практика
- инфекционные болезни
- кардиология
- медицинская реабилитация
- неврология
- оториноларингология
- офтальмология
- аллергология и иммунология
- травматология и ортопедия
- хирургия
- онкология
- гастроэнтерология
- пульмонология
- эндокринология
- урология

Кадры 2019 года



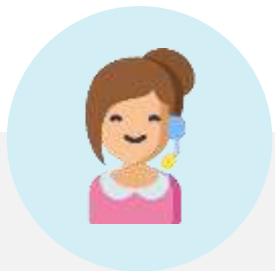
За 2019 год было нанято **340** человек
Повышение квалификации прошли **546** человек



Участие в массовых акциях

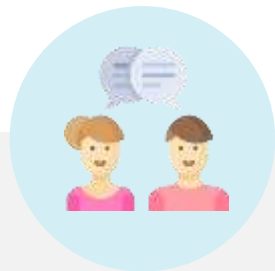
- с 17.06.2019 по 06.10.2019г. в павильон "Здоровая Москва" ландшафтного парка "Южное Бутово" обследовано всего **12 722** человека, из них мужчин – **4 581**, женщин – **8 141**.
- с 04.02 по 24.02.2019 Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы против рака, обследовано 993 человека
- 23.03.2019, 30.03.2019, 06.04.2019 Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы с туберкулезом, обследовано 180 человек
- 06.04.2019 Акция, приуроченная к Всемирному Дню Здоровья, обследовано 297 человек
- с 03.05.2019 – 31.05.2019 Акция «Врачи Москвы – ветеранам», обследовано 134 человека
- с 17.05 по 31.05.2019 Акция, приуроченная к Дню борьбы с артериальной гипертензией, обследовано 1999 человек
- с 13.05 по 19.05.2019, 02.12.2019 Московская неделя профилактики ВИЧ-инфекции «Москва против СПИДа!», обследовано 185 человек
- с 30.09 по 05.10.2019 Акция, приуроченная к Всемирному Дню сердца, обследовано 719 человек
- с 19.10 по 02.11.2019 Акция, приуроченная к Дню борьбы против рака груди, обследовано 134 человека
- с 18.11 по 23.11.2019 Акция, приуроченная к Международному дню отказа от курения и к Всемирному дню борьбы против ХОБЛ, обследовано 1140 человек

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Горячая линия колл-центра для быстрого реагирования на обращения и для обратной связи с пациентами



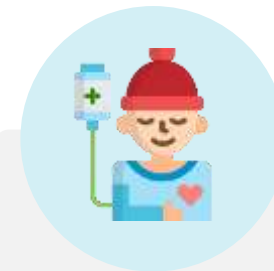
Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики
- Прием на работу сотрудников
- Увеличение количества медицинского оборудования



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями

В проекте участвуют

50500 пациентов

11 врачей

11 медсестер

- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

Состоит на учете

1183 пациента

4 врача

8 медсестер